

Tarifblatt

Orange Money Europe

Tarife gültig ab 23.06.2025

Zusammenfassung

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
2. Versandkosten	4
3. Gebühren für Ein- und Auszahlungen	5
4. Sonstige Kontogebühren	7
5. Beilegung einer Streitigkeit	7

1. Einführung

Diese Broschüre beschreibt die wichtigsten Tarifkonditionen für Transaktionen von Privatpersonen. Mit diesen Informationen können Sie sich mit den verschiedenen Diensten, die Orange Money Europe anbietet, vertraut zu machen.

Für weitere Informationen können Sie sich an unseren Kundendienst wenden. Sie finden diese Tarifbroschüre auch auf unserer Website unter folgender Adresse: www.orangemoney.fr

Diese Tarife heben die bisherigen Tarifbedingungen auf und ersetzen diese ab dem 23.06.2025.

2. Versandkosten

Um Geld in folgende Länder zu senden:

Benin, Botswana, Burkina Faso, Kamerun, Komoren, Elfenbeinküste, Demokratische Republik Kongo, Kongo Brazzaville, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Indien, Kenia, Liberia, Mali, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Niger, Nigeria, Togo, Zentralafrikanische Republik, Ruanda, Sierra Leone, Tschad, Tunesien oder Vietnam, ist der Tarif wie folgt:

1,99€

Auszahlungsgebühren nicht inbegriffen

Wenn Sie zwischen 0,01 und 100 € überweisen möchten

2,99 €

Auszahlungsgebühren nicht inbegriffen

Wenn Sie zwischen 100,01 und 950 € überweisen möchten

Um Geld nach

Senegal zu senden, ist der Tarif wie folgt:

2,49 €

Auszahlungsgebühren inbegriffen

Wenn Sie zwischen 0,01 und 100 € überweisen möchten

3,79 €

Auszahlungsgebühren inbegriffen

Wenn Sie zwischen 100,01 und 950 € überweisen möchten

Um Geld nach

Madagaskar zu senden, ist der Tarif wie folgt:

0€

Auszahlungsgebühren nicht inbegriffen

Wenn Sie zwischen 0,01 und 950 € überweisen möchten

Hinweis: Der Euro wird gemäß dem vom Dienst angebotenen und für den Benutzer zum Zeitpunkt der Transaktion sichtbaren Tageskurs in die Währung des Landes des Empfängers umgerechnet. Der Wechselkurs kann von dem vom Emittenten ausgewählten autorisierten Empfangspartner abhängen, damit der Empfänger die Mittel erhalten kann. Es können Wechselkursgebühren anfallen.

Bei internationalen oder nationalen Überweisungen können den Empfängern Auszahlungsgebühren in Rechnung gestellt werden, deren Höhe je nach dem von der Transaktion betroffenen Partner variiert.

Um Geld nach

- Europa - Orange Money Europe (Frankreich, Belgien, Italien, Spanien, Deutschland, Niederlande, Portugal, Irland und Luxemburg) zu senden, ist der Tarif wie folgt:

0 €

Auszahlungsgebühren nicht inbegriffen

Wenn Sie zwischen 0,01 und 950 € überweisen möchten

Um Geld nach

- Europa - SEPA (Frankreich, Belgien, Italien, Spanien, Deutschland, Niederlande, Portugal, Irland und Luxemburg) zu senden, ist der Tarif wie folgt:

1,99€

Auszahlungsgebühren nicht inbegriffen

Wenn Sie zwischen 0,01 und 100 € überweisen möchten

2,99€

Auszahlungsgebühren nicht inbegriffen

Wenn Sie zwischen 100,01 und 950 € überweisen möchten

Info: Sie können Geld aus dem französischen Mutterland nach Réunion/Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Belgien, Italien, Spanien, Deutschland, Portugal, Luxemburg, Irland und in die Niederlande senden und umgekehrt.

3. Gebühren für Ein- und Auszahlungen

Einzahlungsgebühren über die mobile Anwendung		Kostenlos
Einzahlungsgebühren an Verkaufsstellen (nur Frankreich)	Transaktionen (von / bis)	
	0,01€ – 100€	1,00€
	100,01€ - 200€	2,00€
	200,01€ - 300€	3,00€
	300,01€ - 450€	4,00€
	450,01€ - 950€	5,00€

Auszahlungsgebühren über die mobile Anwendung	Per Banküberweisung (IBAN-SEPA) 0,01€ bis 950€	1,00 €
Auszahlungsgebühren an POS (nur Frankreich)	Transaktionen (von / bis)	
	0,01€ – 100€	2,00 €
	100,01 €- 250€	4,00 €
	250,01€ - 950€	5,00 €

	Hinweis: Alle Transaktionen (einschließlich Ein- und Auszahlungen von Geldbeträgen) auf ihr Orange Money Europe-Konto an einer POS in Frankreich sind nur für Benutzer zugänglich, die ihr Orange Money Europe-Konto in Frankreich eröffnet haben.
---	---

4. Sonstige Kontogebühren

Kontoführungsgebühren	Nach 12 Monaten Inaktivität	1,00 €
Bearbeitungsgebühr	Rückerstattungsantrag	15,00 €
	Recherche	15,00 €
	Bankvorfall*	25,00 €

* Gebühren für Bankvorfälle werden insbesondere dann erhoben, wenn der Benutzer sein Orange Money Europe-Konto für betrügerische oder illegale Zwecke verwendet.

5. Beilegung einer Streitigkeit

Orange Money Europe bemüht sich, Ihnen die beste Dienstqualität zu bieten. Es kann jedoch zu Schwierigkeiten bei der Funktionsweise Ihres Kontos oder bei der Nutzung der Ihnen zur Verfügung gestellten Dienste kommen.

DER KUNDENDIENST von Orange Money Europe

Orange Money Europe stellt Ihnen ein engagiertes Kundendienstteam zur Verfügung.

Sie erreichen unseren Kundendienst über:

- **Über Ihren Kundenzugang im Abschnitt „Hilfe“ Ihrer mobilen Anwendung indem Sie den Nachrichtendienst verwenden**
- Oder telefonisch nur aus Frankreich
unter 0800 01 33 33,
Öffnungszeiten Montag – Samstag: 8:00 – 22:00 Uhr gebührenfreie Rufnummer,
- Über die Website orangemoney.fr/aide
- Oder per Post an
SAV Orange Money Europe,
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,
92800 PUTEAUX La Défense - FRANKREICH

Wenn der Kunde mit der Antwort oder der vom Kundendienst bereitgestellten Lösung nicht einverstanden ist, hat er die Möglichkeit, die Beschwerdeabteilung per Einschreiben mit Rückschein an die folgende Postanschrift zu kontaktieren:

SAV Réclamation Orange Money Europe,
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,
92800 PUTEAUX La Défense - FRANKREICH.

Der Kundendienst und die Beschwerdeabteilung von Orange Money Europe verpflichtet sich, den Erhalt der Beschwerde innerhalb von 3 Tagen zu bestätigen und innerhalb von 15 Arbeitstagen zu beantworten, außer in Ausnahmefällen.

ALS LETZTES MITTEL: DER BÜRGERBEAUFTRAGTE

Wenn der Kunde mit der vom Kundendienst bereitgestellten Antwort oder Lösung nicht einverstanden ist, kann er durch schriftliche Anrufung kostenlos und unbeschadet einer Anrufung an ein zuständiges Gericht Folgendes verlangen:

Die Websites <http://www.afepame.fr/mediation> und <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>

Herr Bürgerbeauftragter der l'AFEPAME
Association Française des Etablissements de Paiement et de Monnaie
Electronique,
36 rue Taitbout,
75009 Paris, FRANKREICH.

Der Bürgerbeauftragte ist dafür verantwortlich, Lösungen für den Streitfall vorzuschlagen. Die Feststellungen und Aussagen, die der Bürgerbeauftragte einholt, können im weiteren Verfahren nicht ohne Zustimmung der Parteien vorgelegt oder geltend gemacht werden.

Orange Money Europe

Vorausbezahltes und wiederaufladbares E-Geld-Konto, ausgestellt und verwaltet im französischen Mutterland von W-HA (Aktiengesellschaft mit Sitz in Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense – FRANKREICH, zugelassen als E-Geld-Institut – Code n ° 14738), welches Geldüberweisungen in eines der Länder ermöglicht, auf die in der Orange Money Europe-Anwendung oder auf der Website <https://orangemoney.fr/> verwiesen wird.

Dienst, der erwachsenen Personen vorbehalten ist, die über einen Mobilfunkanschluss verfügen, der bei einem Anbieter elektronischer Kommunikationsnetze abgeschlossen wurde, der wiederum in einem der Länder niedergelassen ist, auf die in der Orange Money Europe-Anwendung oder auf der Website <https://orangemoney.fr/> verwiesen wird, und Inhaber eines kompatiblen Endgerät ist. Siehe Bedingungen auf orangemoney.fr. Orange SA (RCS Nanterre 380129866 – Stammkapital 10.640.226.396 € – 111 quai du President Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich) ist ein von W-HA für Frankreich beauftragter Vertriebspartner von Orange Money Europe.